

吉林省政务服务和数字化建设管理局 吉林省发展和改革委员会 文件

吉政数联〔2025〕6号

关于规范不见面开标操作规程的通知

各市（州）、长白山管委会、梅河口市政务服务和数字化局、发展改革委（局）：

为进一步规范招标投标活动，保障交易过程的公平性、安全性和保密性，现就有关事项通知如下：

一、各招标代理机构依托吉林省公共资源交易一体化平台组织工程建设招标项目开标，应严格按照规定使用一体化平台不见面开标大厅进行开标，任何招标代理机构不得使用腾讯会议等其他第三方通讯工具。

二、各招标项目的行政监督部门应加强现场监督检查，及时纠正和通报处理违规行为。

三、各公共资源交易运行服务机构需做好系统保障、现场巡检等相应工作。

四、不见面开标大厅直播功能模块，推荐使用“主持人近

景”。

请相关部门高度重视、迅速落实相关工作，共同维护公共资源交易市场秩序。

特此通知。

- 附件：1. 公共资源交易一体化平台不见面开标大厅（主持人）操作手册
2. 公共资源交易一体化平台不见面开标大厅（投标人）操作手册

吉林省政务服务和数字化建设管理局



吉林省发展和改革委员会



2025年5月13日

抄送：省自然资源厅、省住建厅、省交通厅、省水利厅、省农业农村厅、省公共资源交易中心

吉林省政务服务和数字化建设管理局办公室

2025年5月13日印发

附件 1

吉林省公共资源交易一体化平台
不见面开标大厅（主持人）
操作手册

目 录

| | |
|--------------------------|----|
| 一、 系统前期准备 | 3 |
| 1.1、 驱动安装说明 | 3 |
| 1.1.1、 安装驱动程序 | 3 |
| 1.2、 检测工具 | 7 |
| 1.2.1、 启动检测工具 | 7 |
| 1.2.2、 一键检测 | 7 |
| 1.2.3、 证书显示 | 8 |
| 1.2.4、 签章显示 | 10 |
| 1.3、 浏览器配置 | 11 |
| 1.3.1、 Internet 选项 | 11 |
| 1.3.2、 关闭拦截工具 | 15 |
| 二、 虚拟开标大厅 | 15 |
| 2.1、 登录 | 15 |
| 2.2、 项目列表页面 | 16 |
| 2.3、 进入开标大厅 | 17 |
| 2.4、 等待开标 | 18 |
| 2.5、 查看投标人 | 20 |
| 2.6、 标书解密 | 22 |
| 2.7、 批量导入 | 23 |
| 2.8、 唱标 | 24 |
| 2.9、 开标结束 | 26 |
| 2.10、 语音异议 | 27 |
| 2.11、 文字异议 | 28 |
| 2.12、 终止开标 | 30 |
| 2.13、 公告栏 | 30 |
| 2.14、 群聊 | 31 |
| 2.15、 开标小组聊天 | 34 |
| 2.16、 直播 | 34 |
| 2.17、 流程回看 | 35 |
| 2.18、 私聊 | 36 |
| 2.19、 人员列表 | 37 |
| 2.20、 虚拟主持人 | 39 |

修订记录

| 版本 | 修改日期 | 修改内容 | 修改人 | 备注 |
|------|------------|--------|-----|----|
| V1.0 | 2018.6.17 | 初稿 | 黄晨 | |
| V1.1 | 2019.4.23 | 功能更新 | 陆俊峰 | |
| V1.2 | 2020.6.8 | 图片更新 | 钱敏姣 | |
| V1.3 | 2020.12.8 | 版本升级 | 惠志恒 | |
| V1.4 | 2020.12.17 | 内容图片更新 | 惠志恒 | |
| V1.5 | 2023.3.2 | 内容图片更新 | 姜泽浩 | |

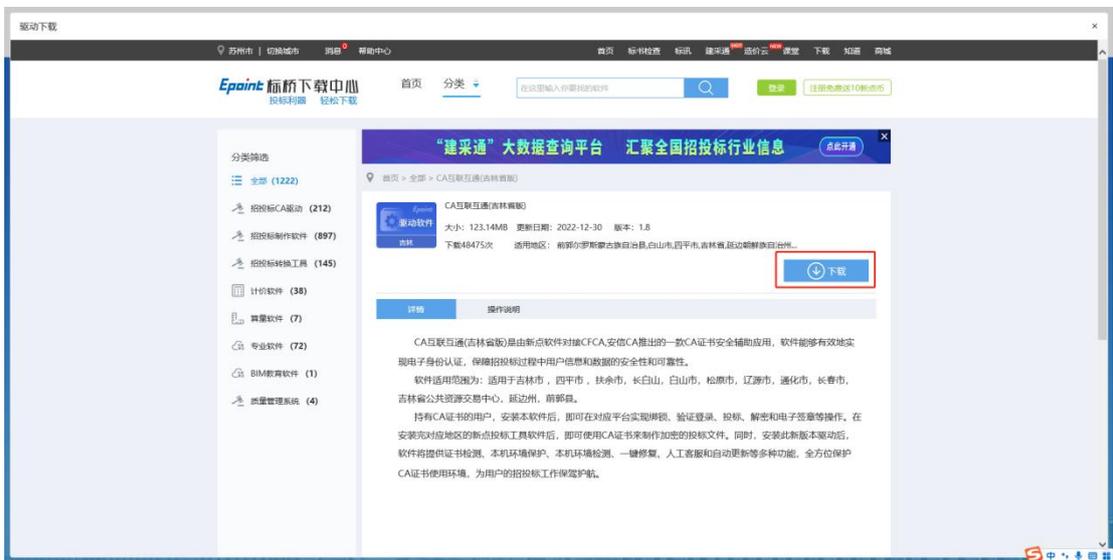
一、系统前期准备

1.1、驱动安装说明

1.1.1、安装驱动程序

1、IE 浏览器中打开吉林省公共资源交易一体化平台登录页面，点击右下角的“驱动下载”按钮进入驱动下载界面，点击驱动下载界面的“下载”按钮，下载环境驱动：

吉林省公共资源交易一体化平台



2、右击以管理员身份运行，刚刚下载的“CA 互联互通(吉林省版)”驱动，可自行选择安装路径，选择之后点击“快速安装”，如下图：



快速安装

[自定义安装>>](#)



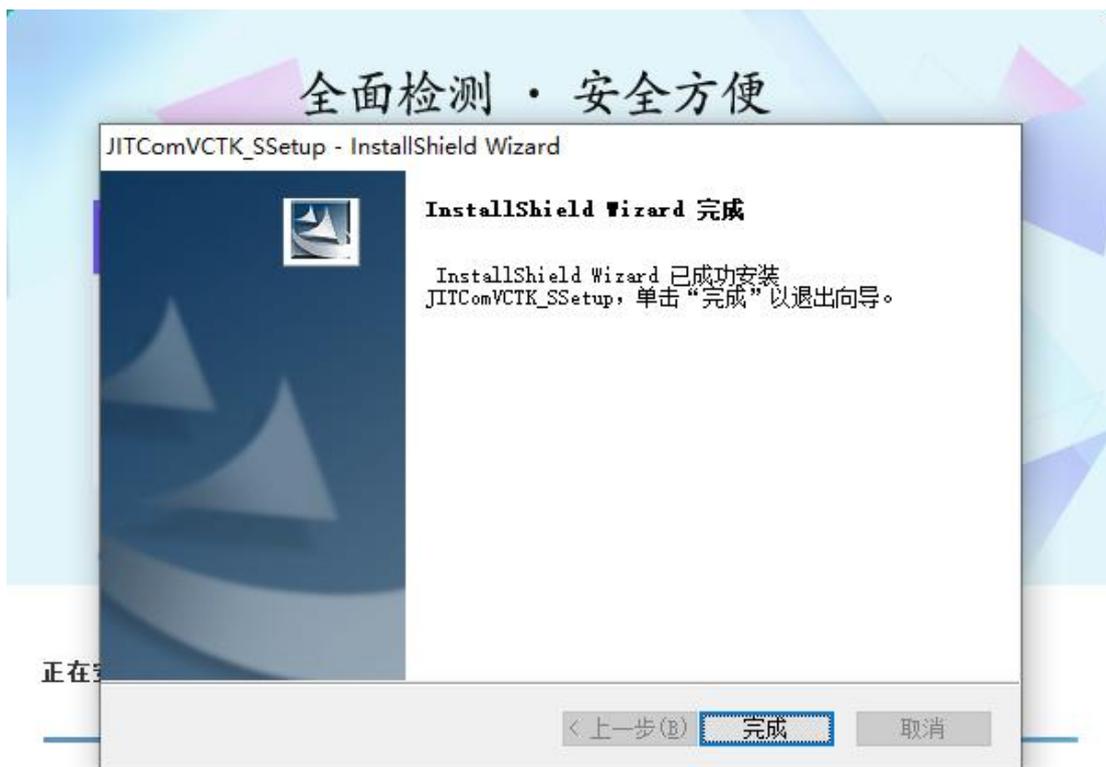
快速安装

[自定义安装>>](#)



正在检查环境依赖...

3、安装完成之后，点击“完成”即可，如下图：



完成



5、安装完成之后，桌面会出现如下图标：



1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具

用户可以点击桌面上的开标大厅检测工具图标来启动检测工具，如下图：



1.2.2、一键检测

打开页面之后，插锁，点击“一键检测”。



1.2.3、证书显示

百度搜索新点标桥，点击官网下载，搜索吉林互通互联 CA，下载。



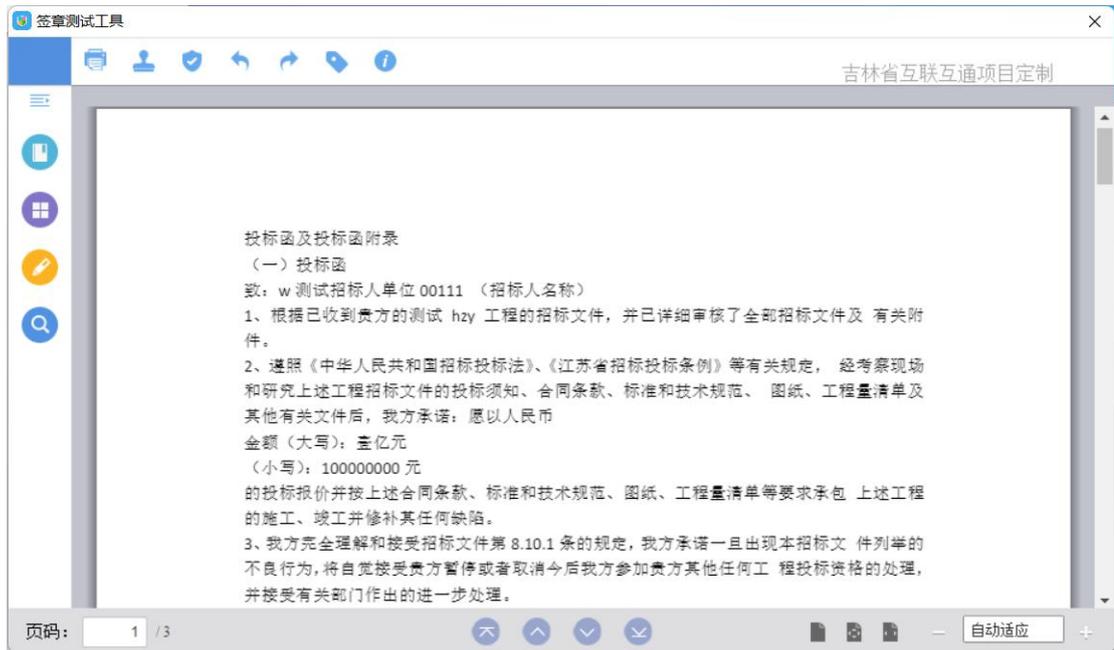
//一直下一步就可以安装完成，路径默认 c 盘就可以



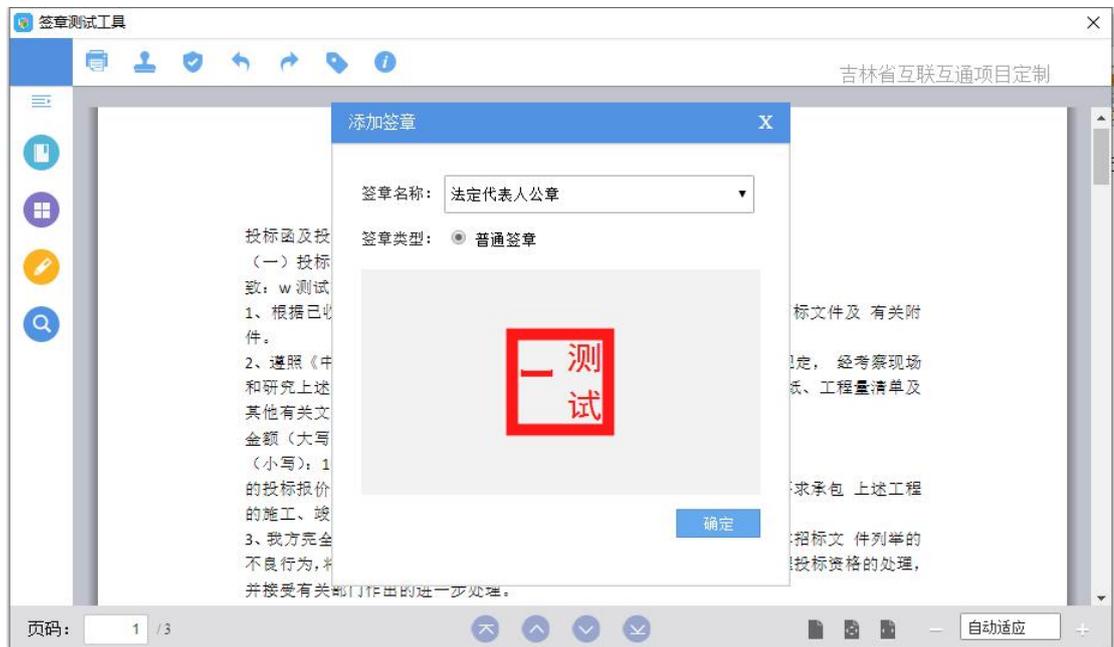
//要插入 ca 锁才可以显示证书

如果出现其他异常提示，则出错的原因可能是您的证书 Key 驱动没有装好或者是证书 Key 是无法使用的，需重新安装证书 Key 驱动，或者马上联系该项目 CA 进行更换；

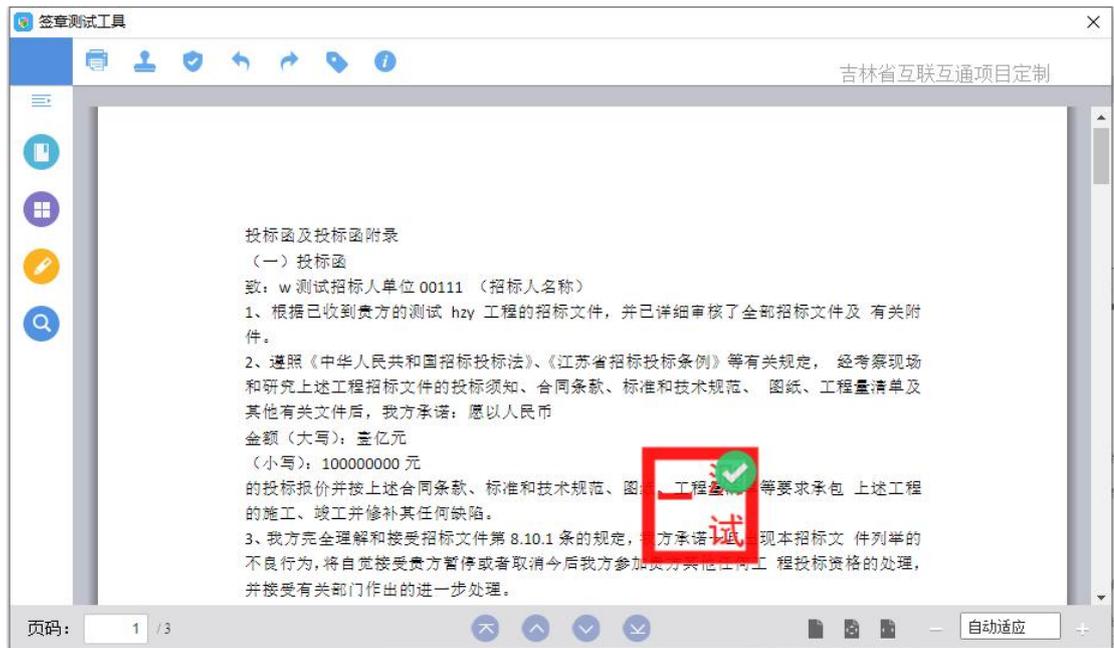
1.2.4、签章显示



此页面是用于测试证书 Key 是否可以正常盖章, 请点击 , 在出现的窗口中, 选择签章的名称和签章的模式, 并输入您的证书 Key 的密码, 点击确定按钮, 如下图:



如果能成功加盖印章, 并且有勾显示, 则证明您的证书 Key 没有问题, 如下图:



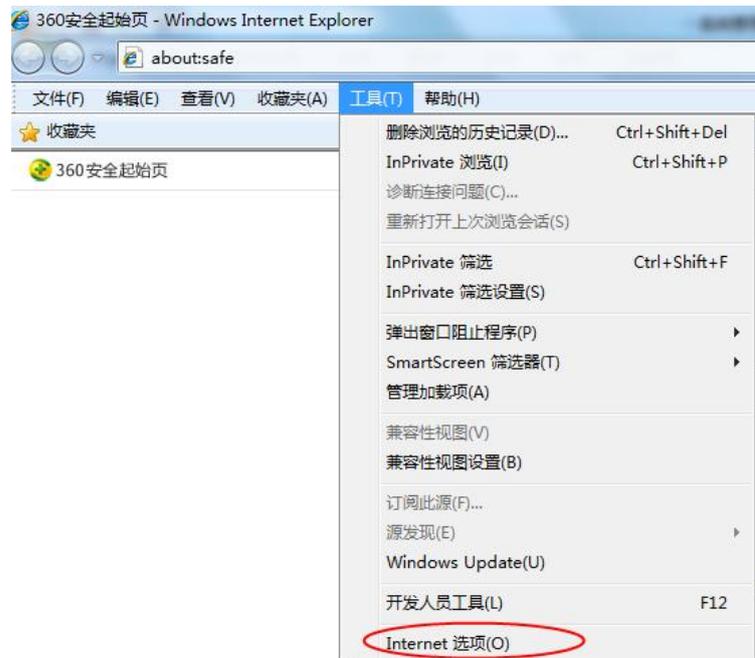
如果出现其他的提示, 请及时和该项目 CA 联系。

1.3、浏览器配置

1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作, 请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器, 在“工具”菜单→“Internet 选项”, 如下图:



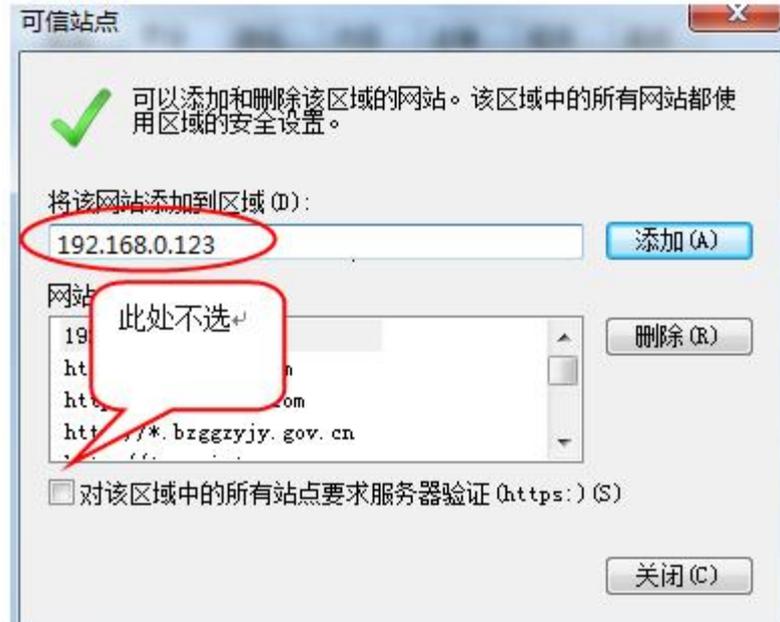
2、弹出对话框之后, 请选择“安全”选项卡, 具体的界面, 如下图:



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

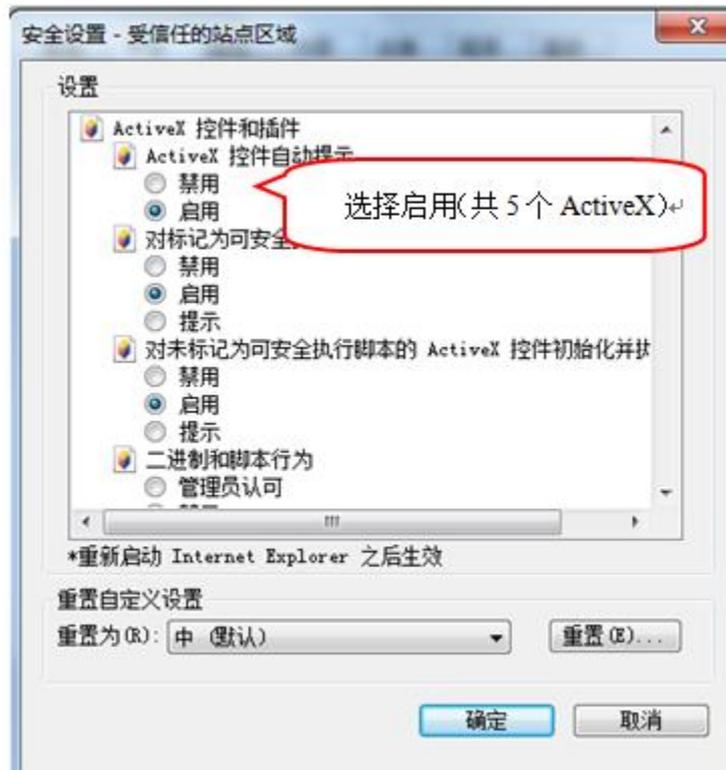


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

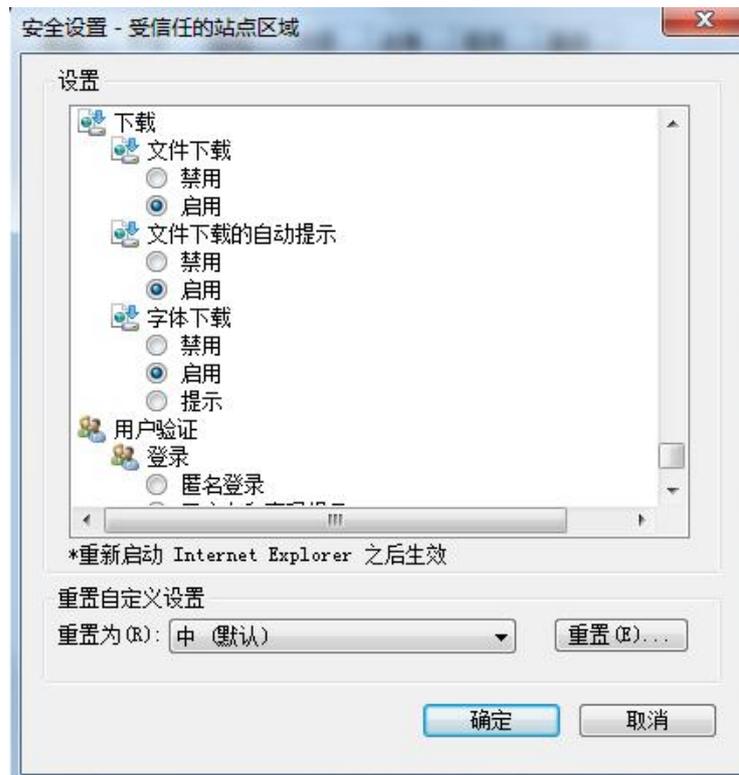
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

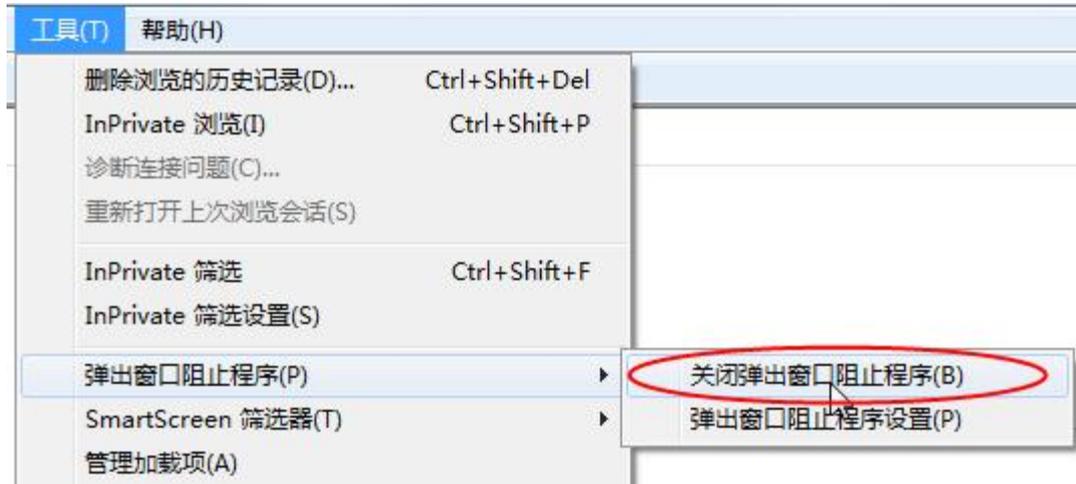


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



1.3.2、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



二、虚拟开标大厅

本系统主要提供给主持人（招标代理/招标人）使用，实现主持人登录、查看今日项目、公布投标人、摇号抽签、解密、唱标、开标结束等功能。

2.1、登录

功能说明：主持人登录系统。

前置条件：主持人在业务系统注册过，且审核通过。

操作步骤：

1、打开登录页面，如下图：



2、点击“登录”，在左侧选择“招标代理”身份，插入 CA 锁，输入密码后，点击“登录”：



2.2、项目列表页面

功能说明：主持人登录之后可以看到今日开标项目以及历史开标项目，可以根据建设工程、政府采购、资审系统来查看项目。

前置条件：当前主持人今天有开标的标段；

操作步骤：

右上角有头像按钮，点击后可查看本人身份以及退出登陆，中间项目列表区域右上角

可根据标段名称、标段编号、开标时间查询，并且可以选择是否仅看我的项目，如下图：



2.3、进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。

前置条件：无。

操作步骤：

1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。



2、页面上方展示基础信息、右上方有“切换标段”按钮，点击后可返回项目列表页面；

3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；



4、右侧上部分为直播，直播开标场景，主持人需开启对应的画面才可观看；直播区域右上角设置可开启或者关闭环境监控、主持人桌面、主持人近景；

5、右侧下部分为公告及聊天区域，聊天区域右上角设置可开启或关闭群聊、私聊；



2.4、等待开标

功能说明：主持人在等待开标时可开启直播。

前置条件：无。

操作步骤：

1、等待开标时间到之后，主持人页面下方出现“公布投标人”按钮；



2、点击“公布投标人”按钮公布投标人



3、公布投标人完成之后，点击“确认”按钮，进入下一步；如果公布失败，请点击“重试”按钮重新同步；



2.5、查看投标人

功能说明：查看投标人名单。

前置条件：主持人已公布投标人。

注：最终退回的单位无需参加后续流程；

操作步骤：

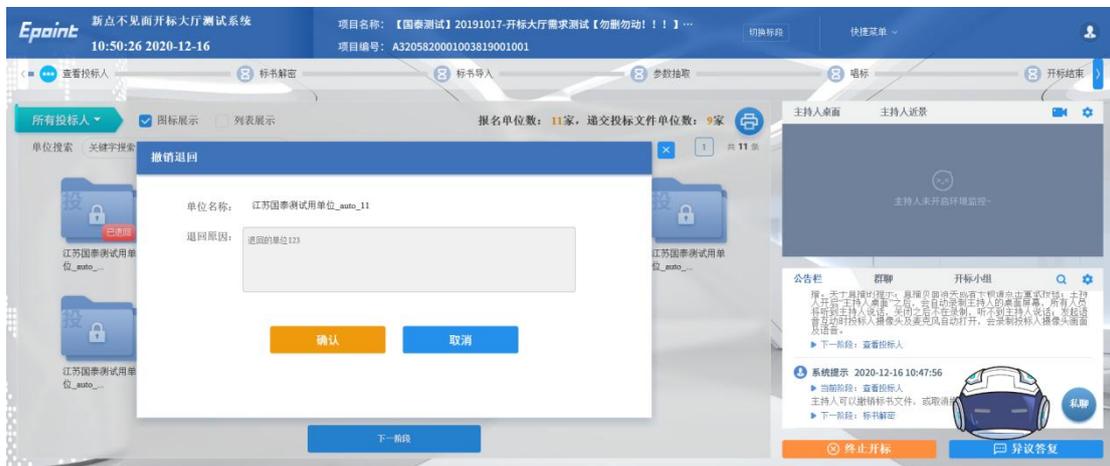
1、可退回投标文件，鼠标移到右上角“退回”按钮之后弹出投标文件退回页面，填写退回原因之后，点击“确认”按钮进行退回操作；

注：请主持人按照相关法律法规以及招标文件要求，慎重确认撤销操作！





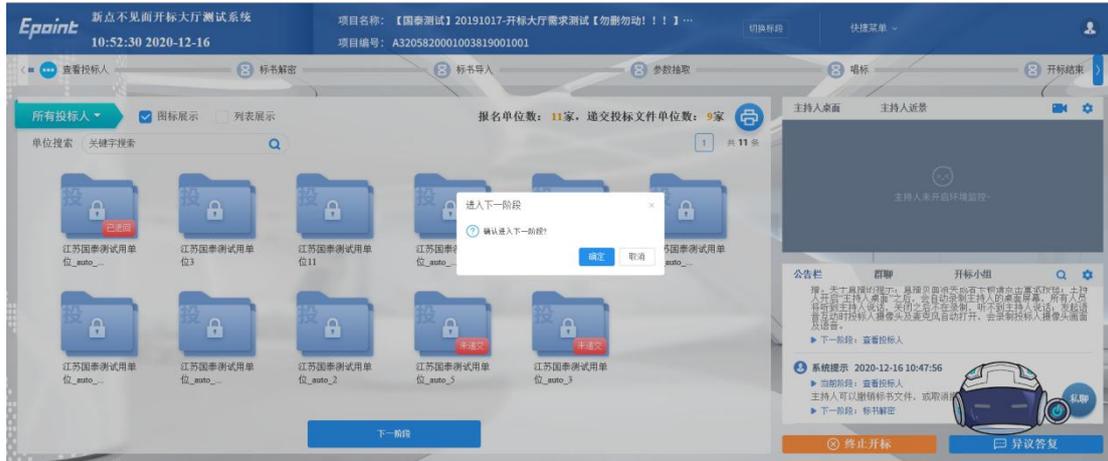
2、 可对已退回的投标文件进行取消退回操作；



3、 主持人可点击右上角打印按钮，点击可打印投标人名单；



4、 点击“下一阶段”按钮进入下一阶段；



2.6、标书解密

功能说明：投标人、招标人进行解密。

前置条件：

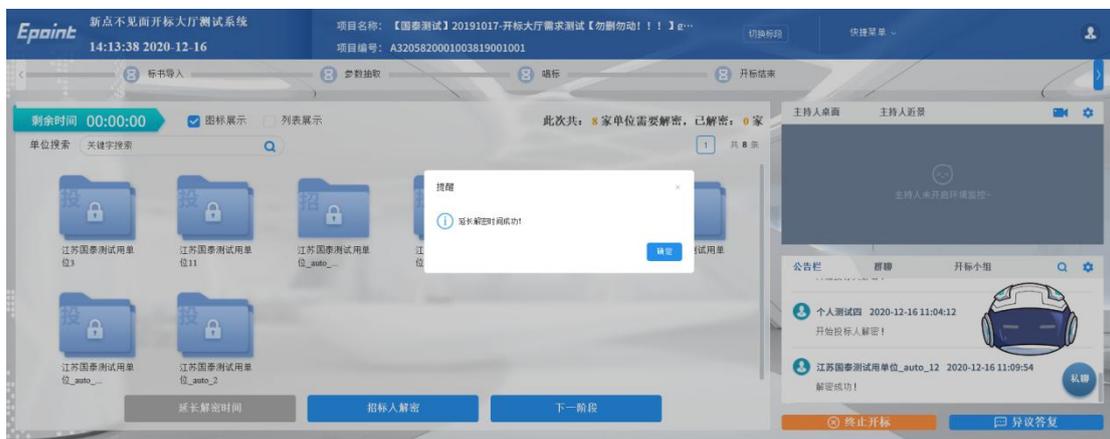
操作步骤：

- 1、 点击“开始投标解密”按钮后开始投标人解密，点击后“开始投标人解密”按钮变为“延长解密时间”；





2、解密时间已到，尚有投标人未解密完成，主持人可以延长解密时间或者直接进行招标人解密，点击“延长解密时间”按钮，所有未解密成功的投标人可以继续解密；



3、主持人点击“下一阶段”按钮进入下一阶段。



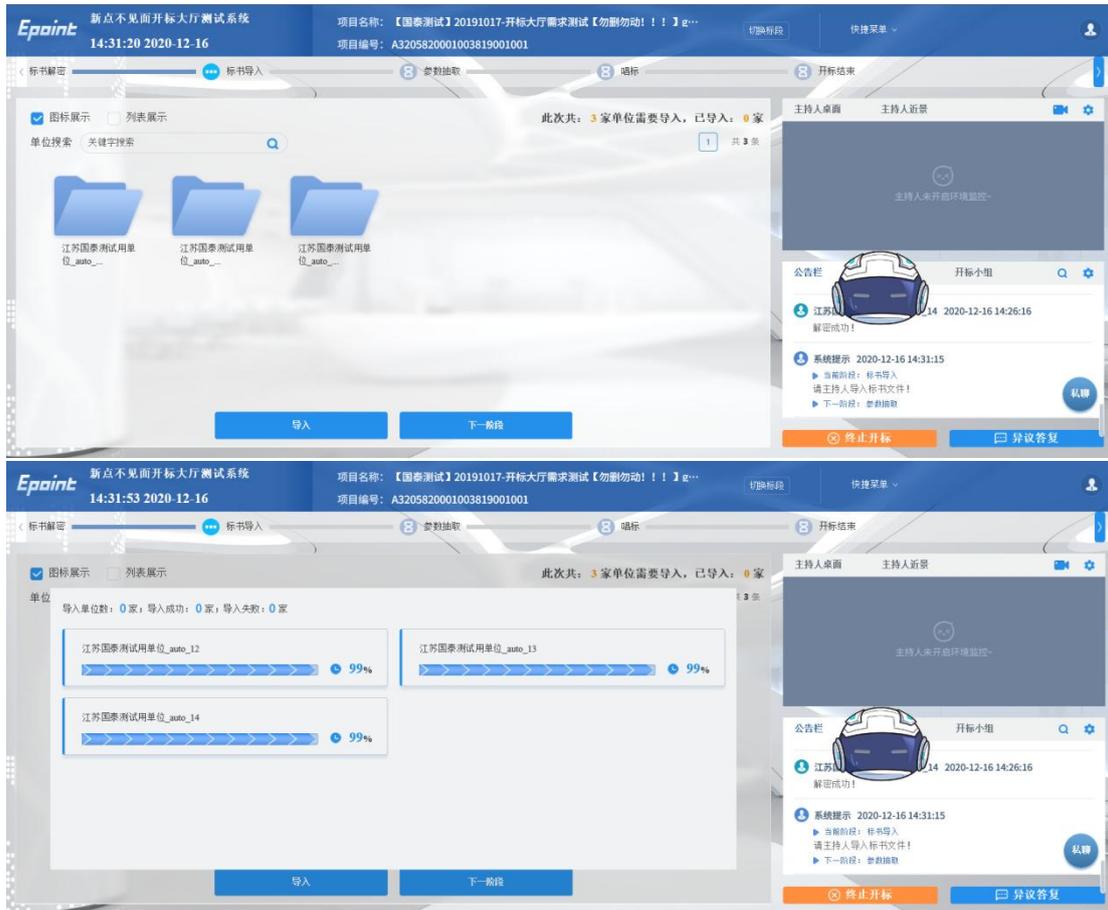
2.7、批量导入

功能说明：批量导入文件。

前置条件：解密成功。

操作步骤：

1、 点击“导入”按钮：



2、 导入完成之后，点击“确认”按钮；如果导入失败，可再次点击“导入”按钮重新导入失败的单位；点击“下一阶段”按钮进入下一阶段



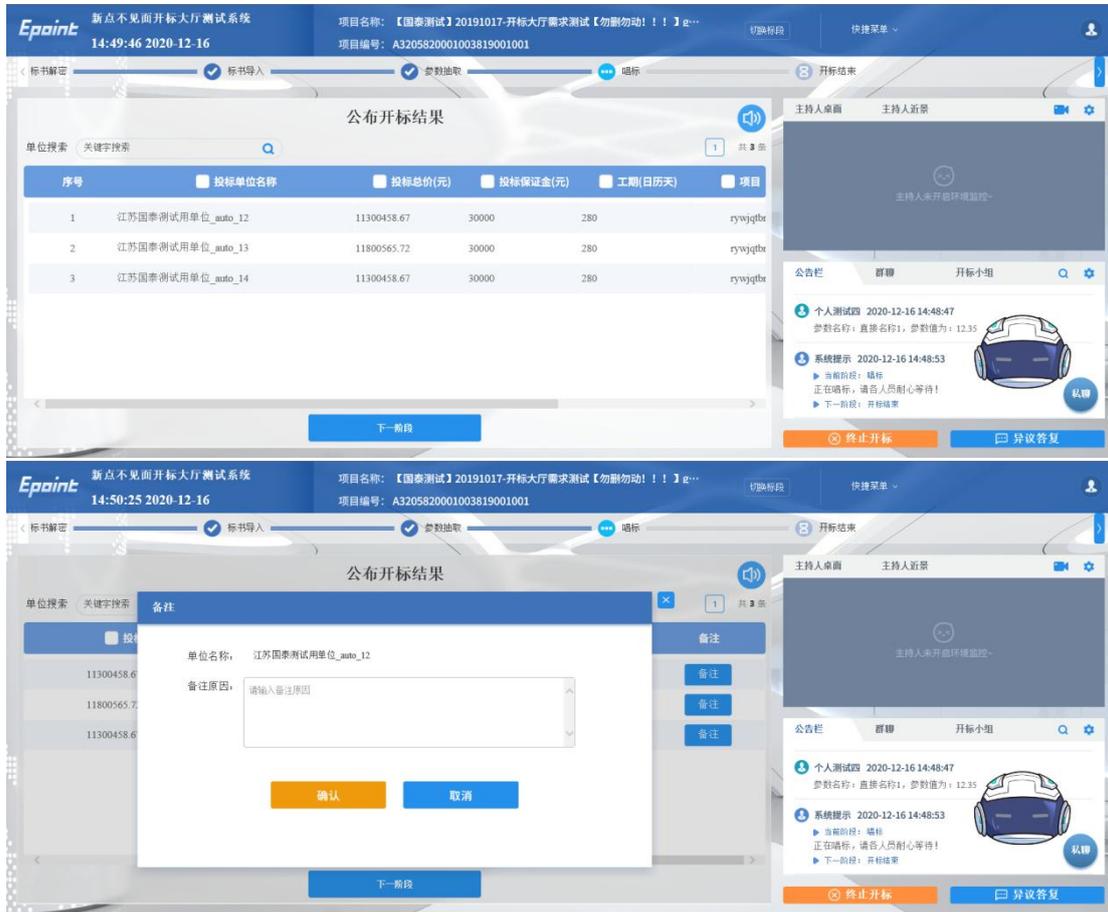
2.8、 唱标

功能说明：唱标。

前置条件：参数抽取完成。

操作步骤：

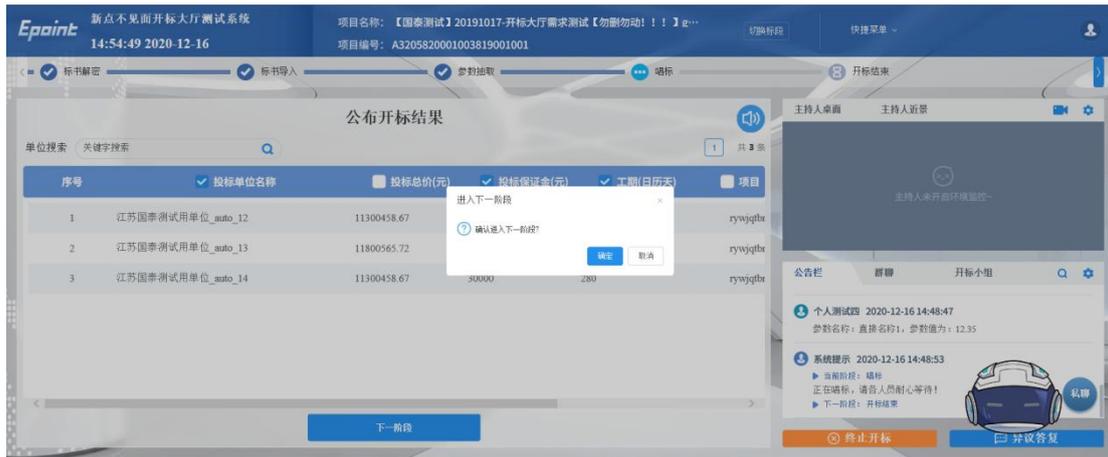
1、可以选择单位添加备注信息，备注单位将不进入后续评标环节。



2、勾选指定唱标项后点击页面右上角的可以进行电声唱标。



3、点击“下一阶段”按钮进入下一阶段。



2.9、开标结束

功能说明：开标结束。

前置条件：唱标结束。

操作步骤：

点击“开标结束”按钮可以开标结束；页面中间有“开标记录表”按钮，点击可打印开标记录表；





2.10、语音异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过语音提问给主持人提问，主持人回答。

前置条件：开标结束之前。

操作步骤：

1、 投标人发起异议之后，直播区域右上角的摄像头图标出现红点提示，点击可查看异议信息；



2、 点击绿色接通图标即可与投标人通话，通话之后按钮变为“挂断”按钮，点击“挂断”按钮即可挂断；



2.11、文字异议

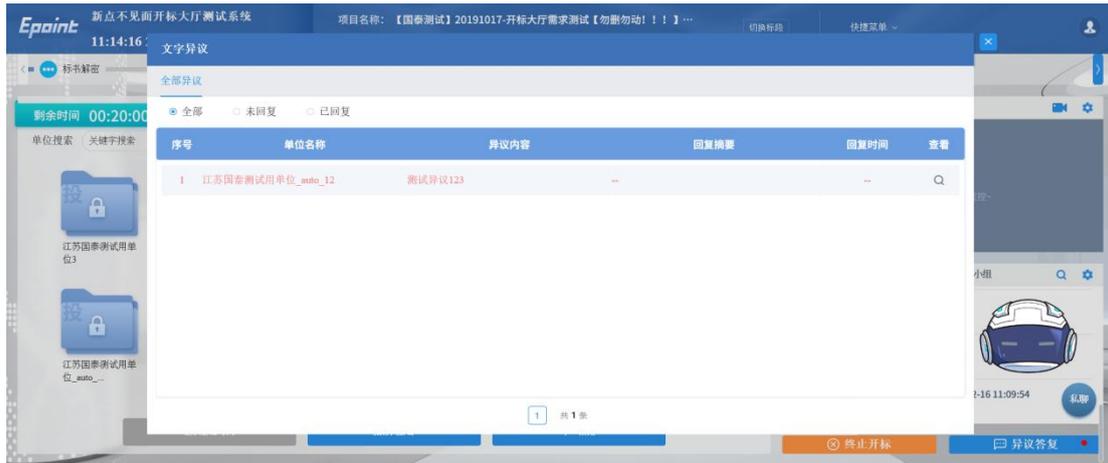
功能说明：投标人在开标过程中可以通过文字提问给主持人提问，主持人回答。

前置条件：开标结束之前。

操作步骤：

1、 投标人发起异议之后，右下角“异议答复”按钮上会有红点提醒，点击“异议答复”可查看异议信息；





2、 点击未回复的异议可以进行回复



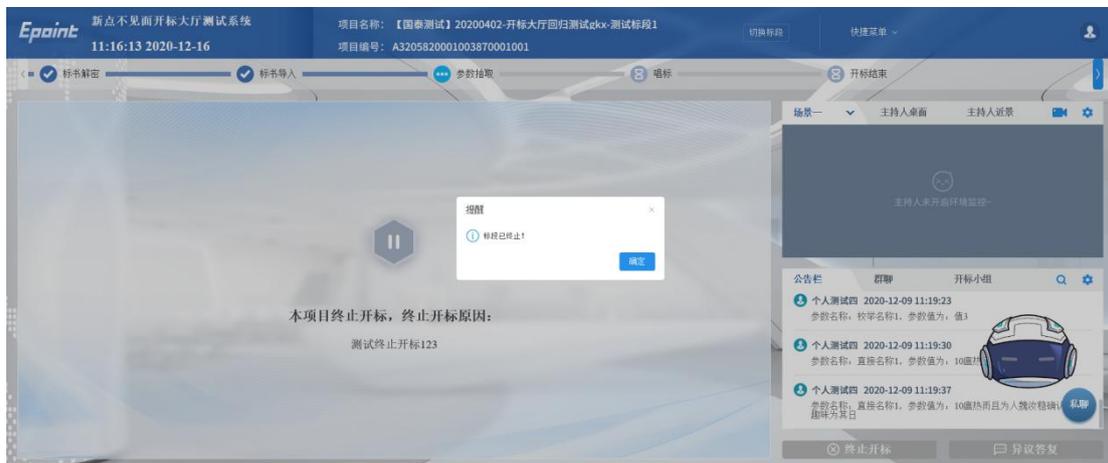
2.12、终止开标

功能说明：主持人在开标过程中发现有异常情况需要流标。

前置条件：

操作步骤：

右下部分有“终止开标”按钮，点击“终止开标”按钮，录入原因，点击确认之后将流标；



2.13、公告栏

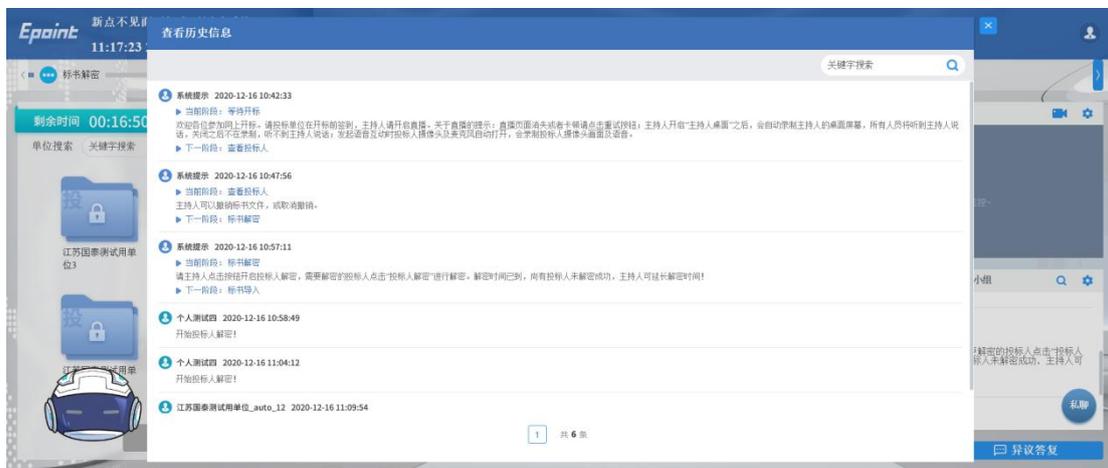
功能说明：显示当前阶段信息、主持人参数抽取、暂停、解密等信息。

前置条件：

操作步骤：

右侧下部分是公告栏，主要展示阶段信息、主持人参数抽取、解密等信息；点击右上

角放大镜可查看更多；



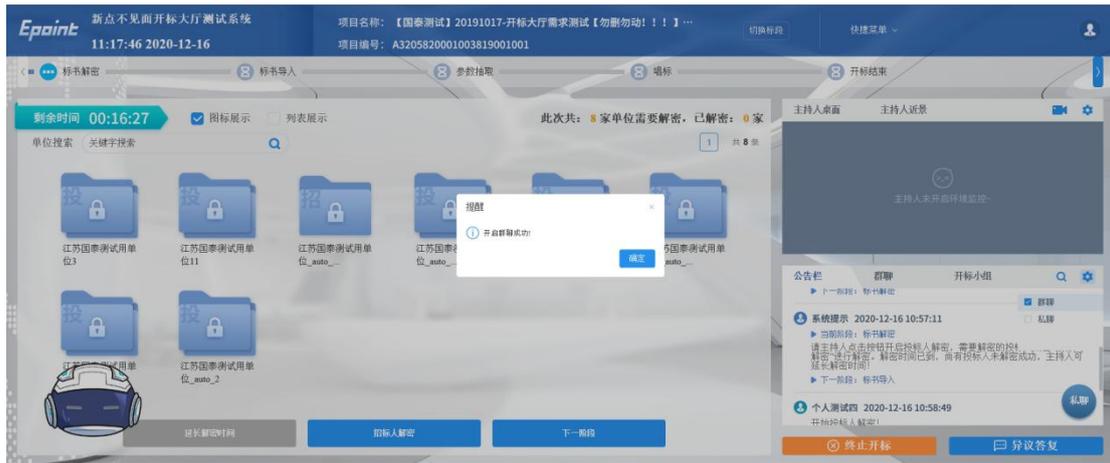
2.14、群聊

功能说明：主持人可以和投标人在线交流。

前置条件：

操作步骤：

- 1、聊天区域右上角的齿轮图标中可以勾选是否开启私聊或者群聊，勾选群聊选项开启群聊。



2、点击  可以录制短语音，第一次点击会弹出 Adobe Flash Player 设置窗口，点击允许；

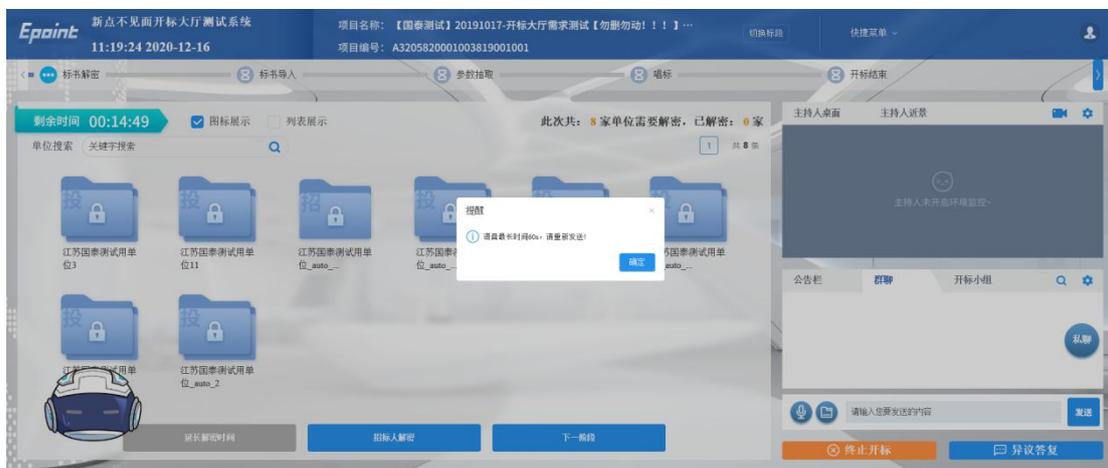


允许后会显示正在录音，点击“确定”发送语音，点击“取消”取消发送；





超过 60 秒不发送会自动取消发送，并提示如图：



3、点击  可以发送文件；

支持的文件后缀：.doc、.docx、.txt、.rar、.jpg、.jpeg、.pdf、.xls、.xlsx、.gif、.bmp、.png、.zip、.avi、.mp3、.mp4、.7z；



2.15、开标小组聊天

功能说明：开标小组成员可以互相交流、聊天。

前置条件：

操作步骤：

开标小组成员：招标人、招标代理、监管人、公证人、交易中心人员



2.16、直播

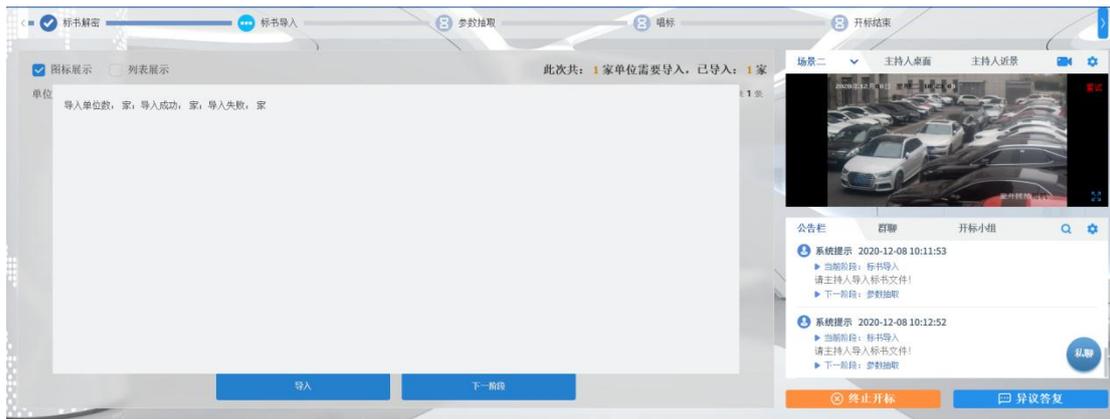
功能说明：可以通过直播看到开标室的场景、主持人的桌面以及主持人近景

前置条件：

操作步骤：

1、勾选“环境监控”开启环境监控，所有人都可以通过切换至场景看到开标室的场景画面，取消勾选“环境监控”关闭环境监控，所有人的场景画面将关闭。





2.勾选“主持人桌面”，分享主持人的桌面。



3.勾选“主持人近景”，打开主持人电脑上的摄像头，可以看到主持人。（推荐使用）



2.17、流程回看

功能说明：可对已结束的流程进行回看

前置条件：

操作步骤：

已结束的流程以勾号图标表示，进行中的流程以三个点图标表示，未开始的流程以沙漏图标表示；鼠标点击可以查看已结束和进行中的流程。



2.18、私聊

功能说明：主持人可以和投标人进行私聊。

前置条件：开启私聊

操作步骤：

1、点击聊天区域的私聊按钮



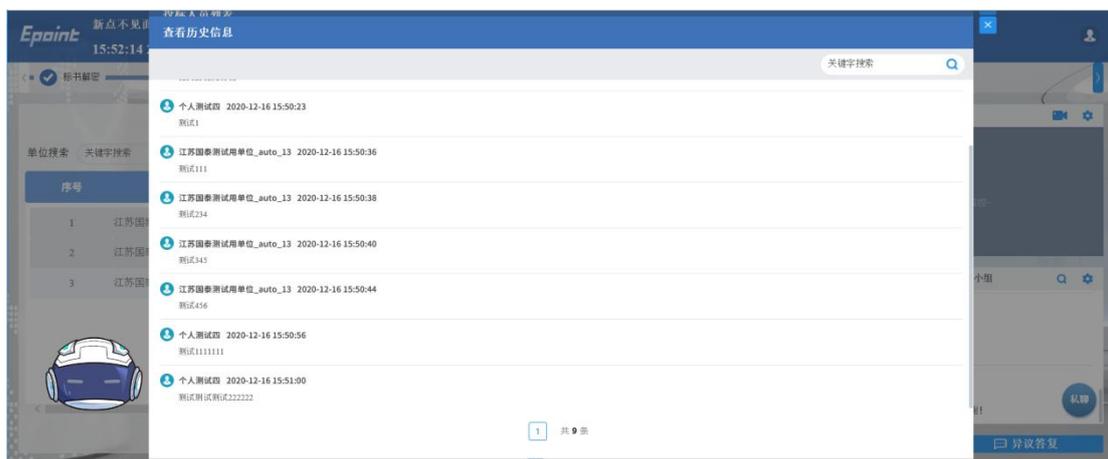
2、弹出单位列表页面，点击私聊按钮（只能选择在线的投标人）



3、弹出私聊对话框，主持人可与投标人进行私聊。



4、点击“私聊记录”，可显示历史聊天记录。



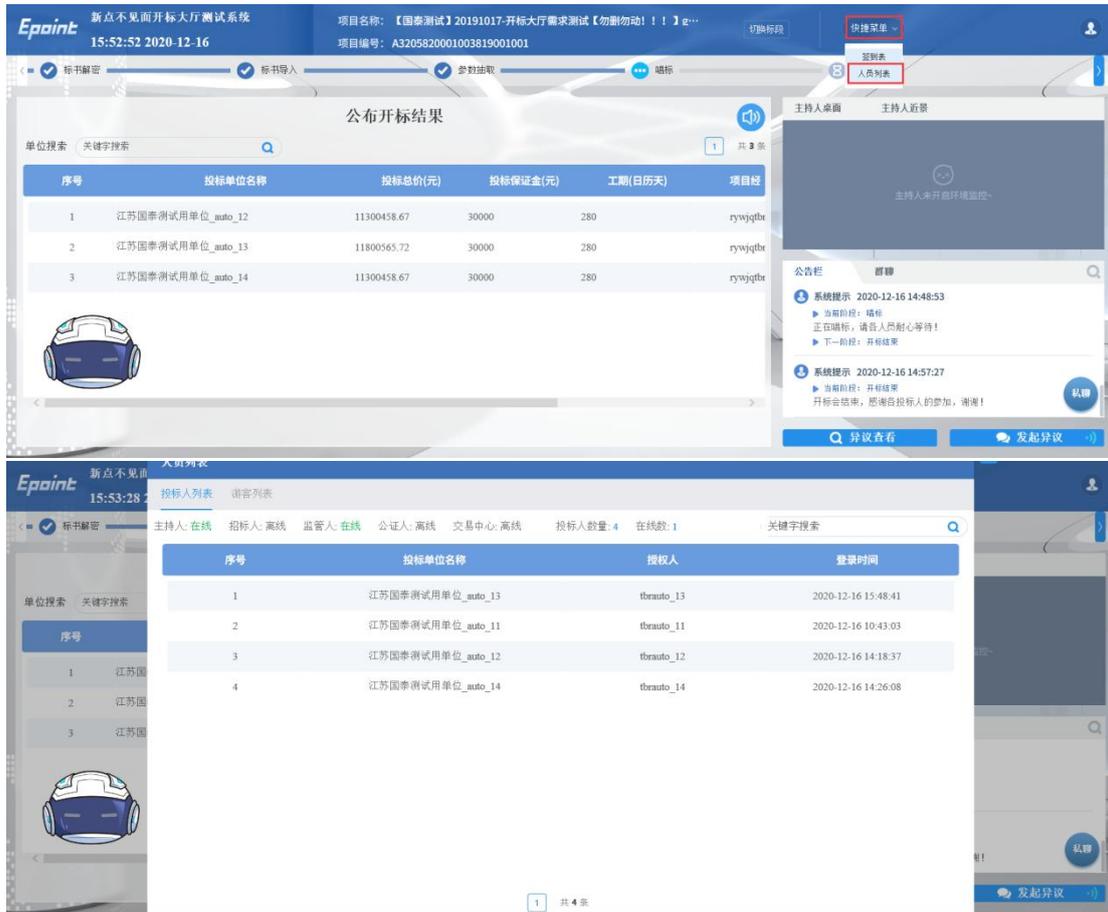
2.19、人员列表

功能说明：显示所有的投标人及游客，可以踢出。

前置条件：

操作步骤:

点击右上角快捷菜单中的“人员列表”按钮，可查看投标人、游客的登陆信息



2.20、虚拟主持人

功能说明：代替主持人执行一些开标大厅的流程操作

前置条件：后台启用无人值守

操作步骤：

- 1、主持人首次进入标段，虚拟主持人自动执行开标流程阅读中的“我已阅读”；
- 2、等待开标：虚拟主持人将自动公布投标人、公布投标人成功后将自动进入下一阶段；
- 3、查看投标人：虚拟主持人不介入本页面任何操作；
- 4、标书解密：所有投标人解密完成后，虚拟主持人将自动点击招标人解密，待主持人输入密码解密完成后，虚拟主持人将自动进入下一阶段；
- 5、批量导入：虚拟主持人将自动执行导入操作，在所有单位导入成功后将自动进入下一阶段；
- 6、参数抽取：虚拟主持人不介入本页面任何操作；
- 7、唱标：虚拟主持人不介入本页面任何操作；
- 8、开标结束：虚拟主持人不介入本页面任何操作；



- 9、鼠标指向虚拟主持人，出现开关按钮，点击后虚拟主持人形象变化为头部形象，即虚拟主持人关闭，再次点击即可开启；

吉林省公共资源交易一体化平台不见面开标大厅（主持人）操作手册



附件 3

吉林省公共资源交易一体化平台
不见面开标大厅（投标人）
操作手册

目 录

| | |
|--------------------------|----|
| 一、 系统前期准备 | 3 |
| 1.1、 驱动安装说明 | 3 |
| 1.1.1、 安装驱动程序 | 3 |
| 1.2、 检测工具 | 7 |
| 1.2.1、 启动检测工具 | 7 |
| 1.2.2、 一键检测 | 7 |
| 1.2.3、 证书显示 | 8 |
| 1.2.4、 签章显示 | 10 |
| 1.3、 浏览器配置 | 11 |
| 1.3.1、 Internet 选项 | 11 |
| 1.3.2、 关闭拦截工具 | 15 |
| 二、 虚拟开标大厅 | 15 |
| 2.1、 登录 | 15 |
| 2.2、 项目列表页面 | 17 |
| 2.3、 进入开标大厅 | 17 |
| 2.4、 等待开标 | 19 |
| 2.5、 查看投标人 | 20 |
| 2.6、 标书解密 | 21 |
| 2.7、 批量导入 | 22 |
| 2.8、 唱标 | 23 |
| 2.9、 开标结束 | 23 |
| 2.10、 语音异议 | 24 |
| 2.11、 文字异议 | 25 |

修订记录

| 版本 | 修改日期 | 修改内容 | 修改人 | 备注 |
|------|------------|--------|-----|----|
| V1.0 | 2018.6.17 | 初稿 | 黄晨 | |
| V1.1 | 2019.4.23 | 功能更新 | 陆俊峰 | |
| V1.2 | 2020.6.8 | 图片更新 | 钱敏姣 | |
| V1.3 | 2020.12.8 | 版本升级 | 惠志恒 | |
| V1.4 | 2020.12.17 | 内容图片更新 | 惠志恒 | |
| V1.5 | 2023.3.2 | 内容图片更新 | 姜泽浩 | |

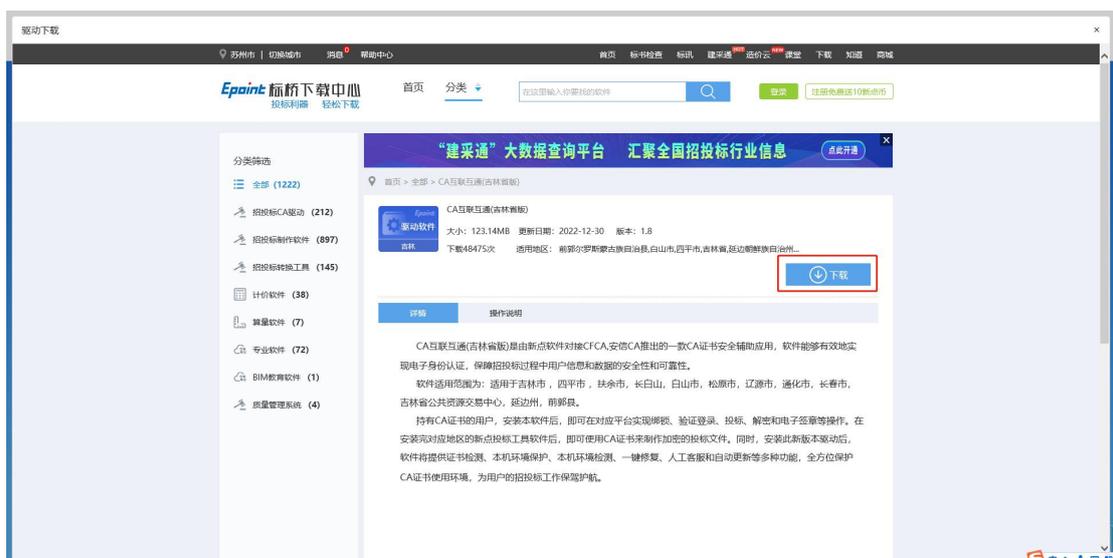
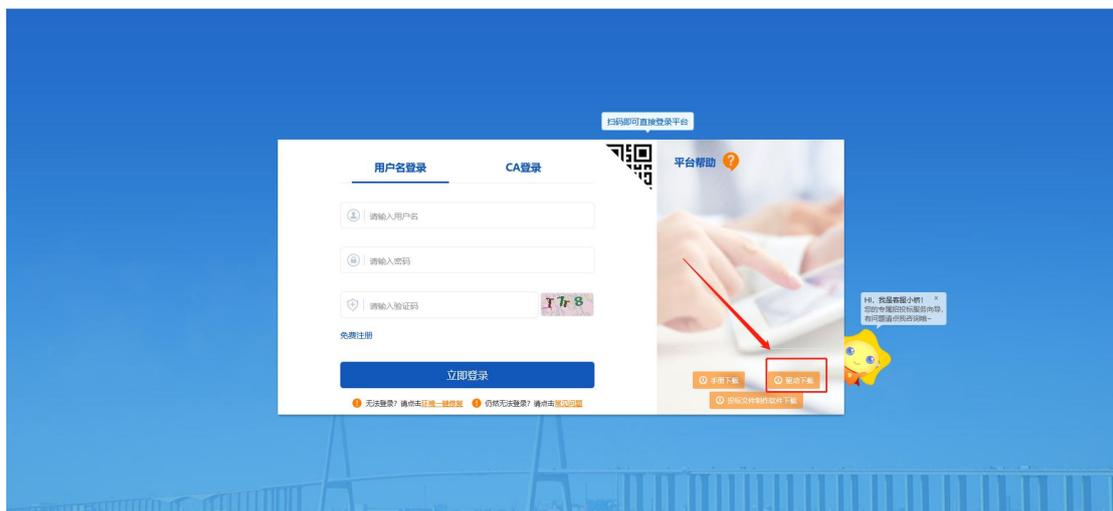
一、系统前期准备

1.1、驱动安装说明

1.1.1、安装驱动程序

1、IE 浏览器中打开吉林省公共资源交易一体化平台登录页面，点击右下角的“驱动下载”按钮进入驱动下载界面，点击驱动下载界面的“下载”按钮，下载环境驱动：

吉林省公共资源交易一体化平台



2、右击以管理员身份运行，刚刚下载的“CA 互联互通(吉林省版)”驱动，可自行选择安装路径，选择之后点击“快速安装”，如下图：



快速安装

[自定义安装>>](#)



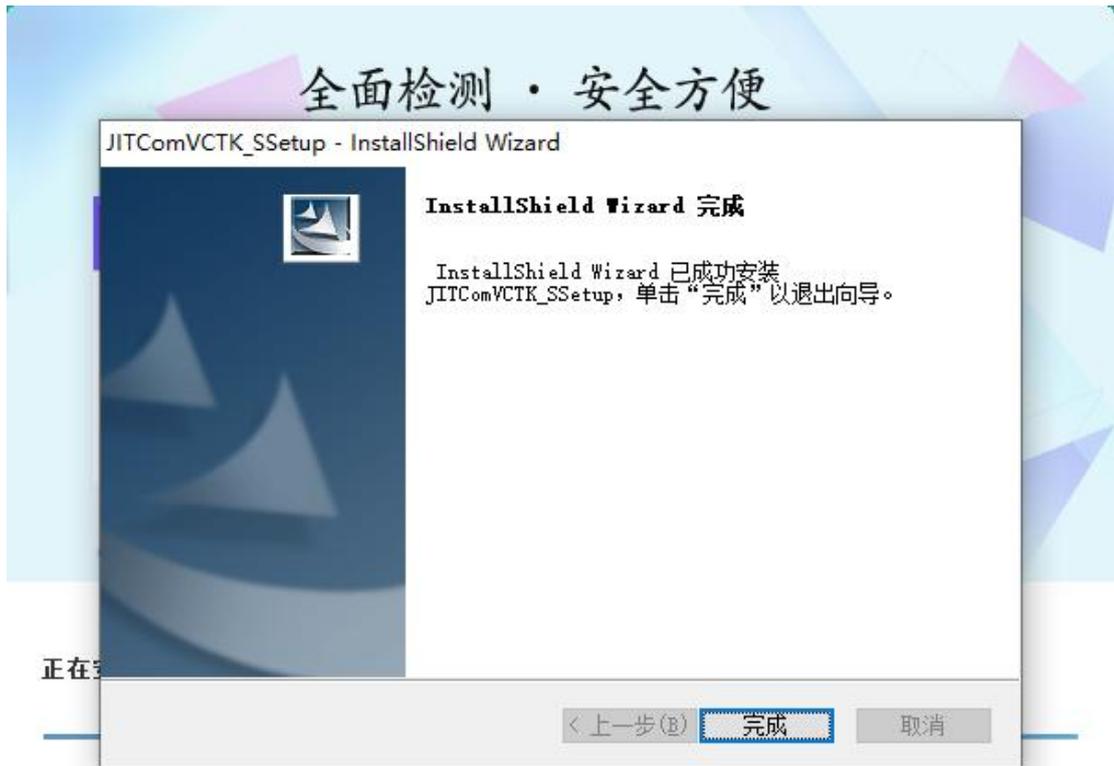
快速安装

[自定义安装>>](#)



正在检查环境依赖...

3、安装完成之后，点击“完成”即可，如下图：



完成



5、安装完成之后，桌面会出现如下图标：



1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具

用户可以点击桌面上的开标大厅检测工具图标来启动检测工具，如下图：



1.2.2、一键检测

打开页面之后，插锁，点击“一键检测”。



1.2.3、证书显示

百度搜索新点标桥，点击官网下载，搜索吉林互通互联 CA，下载。



//一直下一步就可以安装完成，路径默认 c 盘就可以



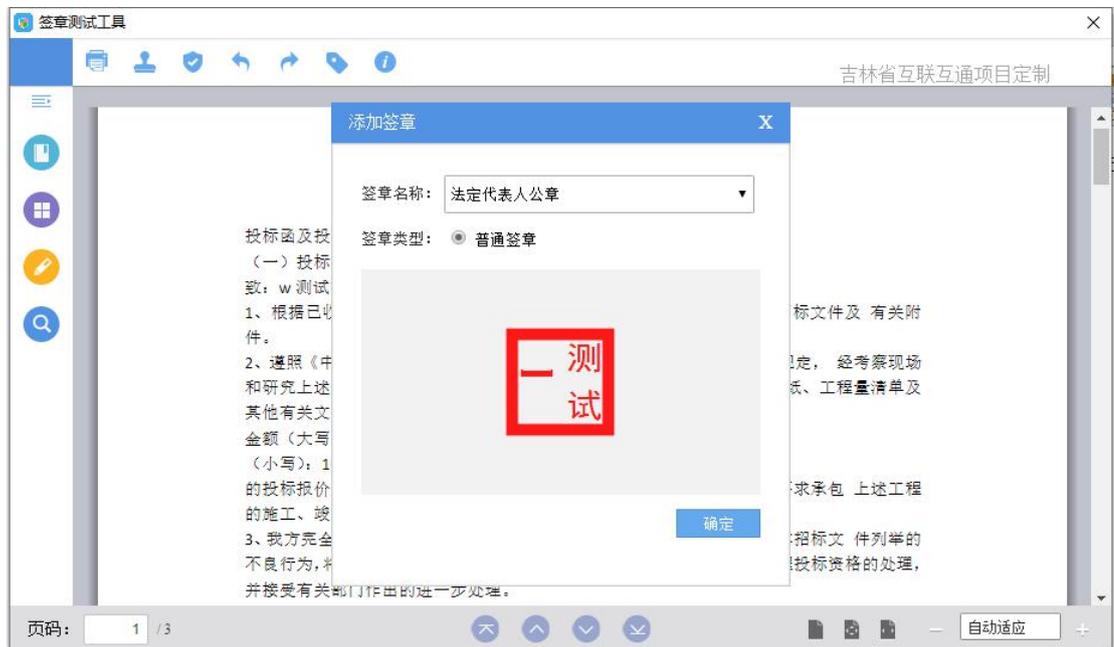
//要插入 ca 锁才可以显示证书

如果出现其他异常提示，则出错的原因可能是您的证书 Key 驱动没有装好或者是证书 Key 是无法使用的，需重新安装证书 Key 驱动，或者马上联系该项目 CA 进行更换；

1.2.4、签章显示



此页面是用于测试证书 Key 是否可以正常盖章，请点击 ，在出现的窗口中，选择签章的名称和签章的模式，并输入您的证书 Key 的密码，点击确定按钮，如下图：



如果能成功加盖印章，并且有勾显示，则证明您的证书 Key 没有问题，如下图：



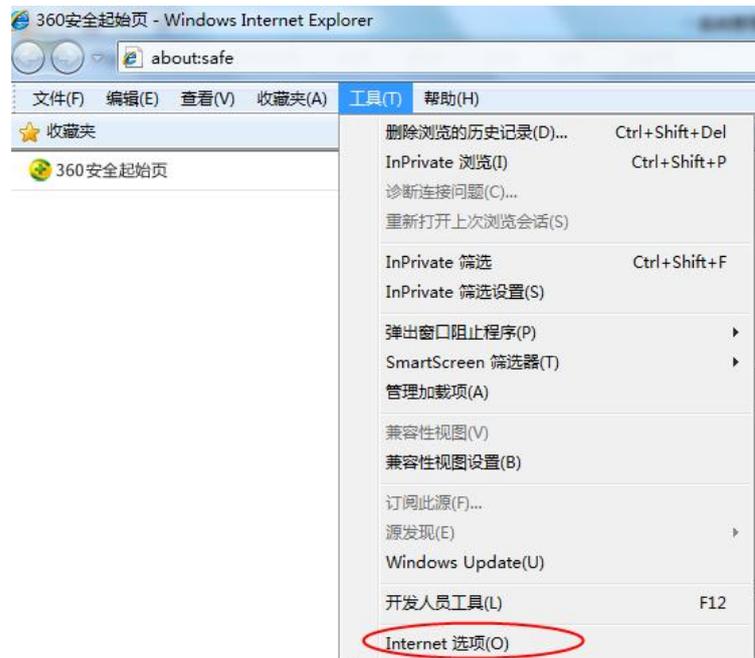
如果出现其他的提示, 请及时和该项目 CA 联系。

1.3、浏览器配置

1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作, 请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器, 在“工具”菜单→“Internet 选项”, 如下图:



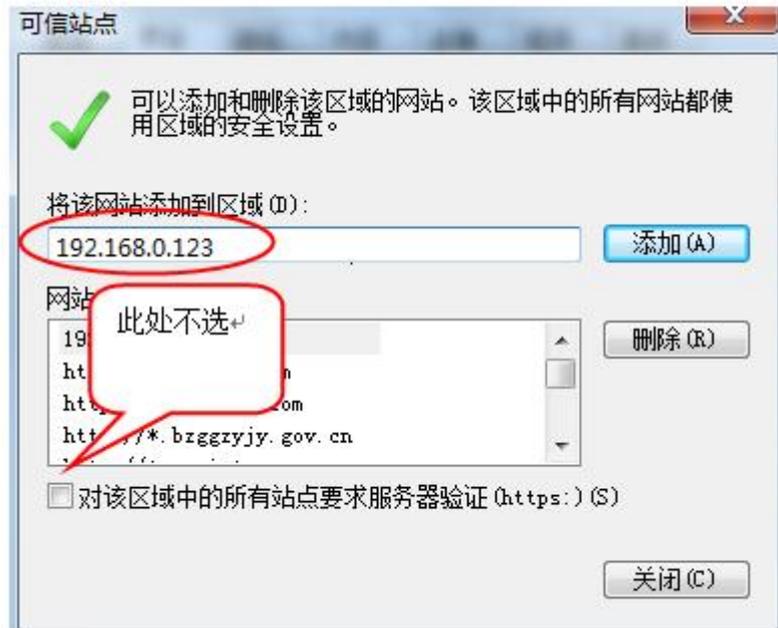
2、弹出对话框之后, 请选择“安全”选项卡, 具体的界面, 如下图:



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：



输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

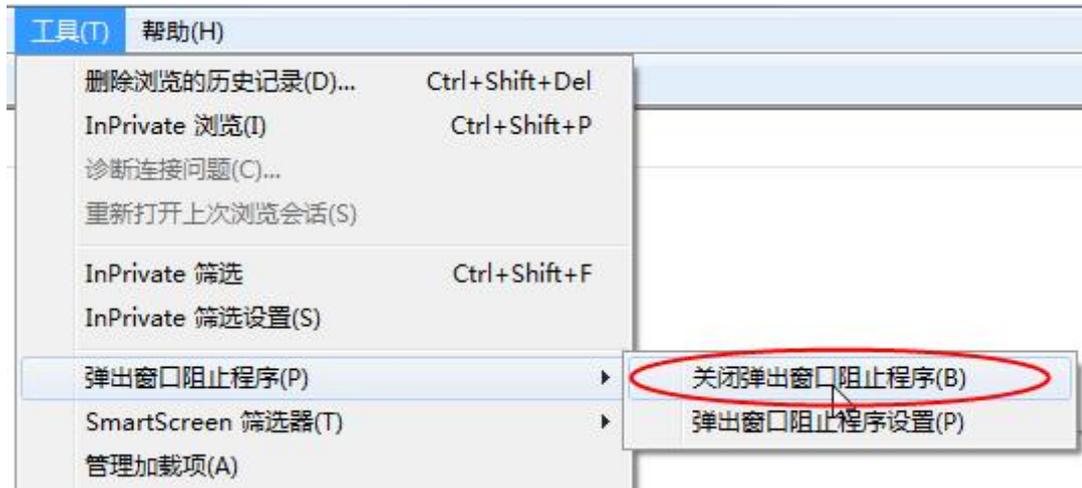


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



1.3.2、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



二、虚拟开标大厅

本系统主要提供给各类投标人使用，实现投标人登录、查看今日项目、查看开标过程、解密等功能。

2.1、登录

功能说明：投标人登录系统。

前置条件：投标人在业务系统注册过，且审核通过。

操作步骤：

1、打开登录页面，如下图：



2、点击“登录”，在左侧选择“投标人”身份，插入CA锁，输入密码后，点击“登录”：



3、也可以采用扫码登录的方式（如果有）进行登录，点击“标证通”，页面切换至扫码登陆页面。



2.2、项目列表页面

功能说明：投标人登录之后可以看到今日开标项目以及历史开标项目，可以根据建设工程、政府采购、资审系统来查看项目。

前置条件：

1、当前投标人有未开标结束的标段；

操作步骤：

右上角有头像按钮，点击后可查看本人身份以及退出登陆，中间项目列表区域右上角可根据标段名称、标段编号查看，并且可以选择是否仅看我的项目，如下图：



2.3、进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。

前置条件：无。

操作步骤：

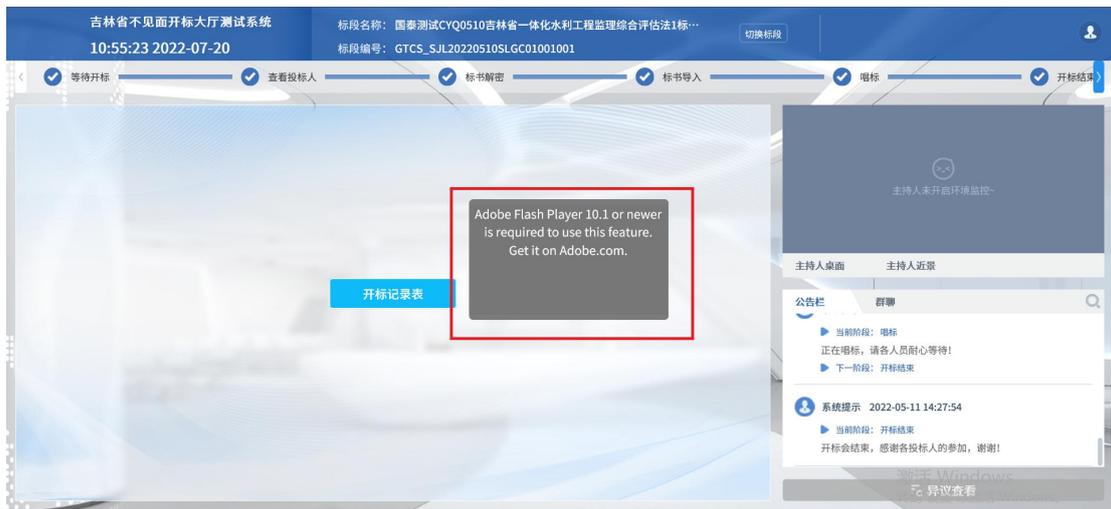
1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。



2、页面上方展示基础信息、右上方有“切换标段”按钮，点击后可返回项目列表页面；

3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；

4、若出现下图红框内提示，则表示当前登录系统的电脑没有安装 Adobe Flash 或者版本过低，请下载安装新版 Adobe Flash 并安装。



5、右侧上部分为直播，直播开标场景，主持人开启对应画面即可观看；

6、右侧下部分为公告及聊天区域，公告栏主要展示阶段信息、主持人暂停、解密等信息；点击右上角放大镜可查看更多；



2.4、等待开标

功能说明：投标人等待开标时需要签到，等候开标。

前置条件：开标时间未到。

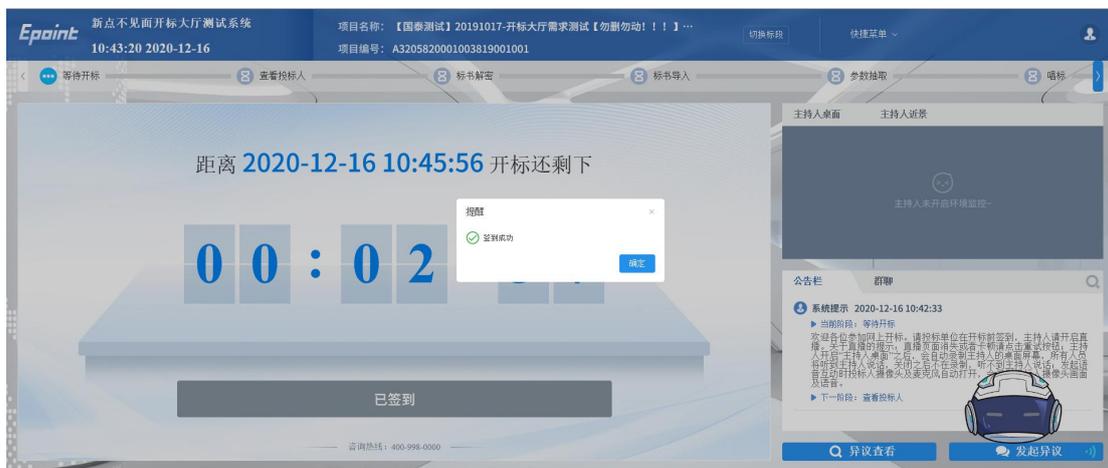
注：1. 开标时间到了之后不能签到；

操作步骤：

- 1、点击下方“签到”按钮进行签到。



2、签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到；



2.5、查看投标人

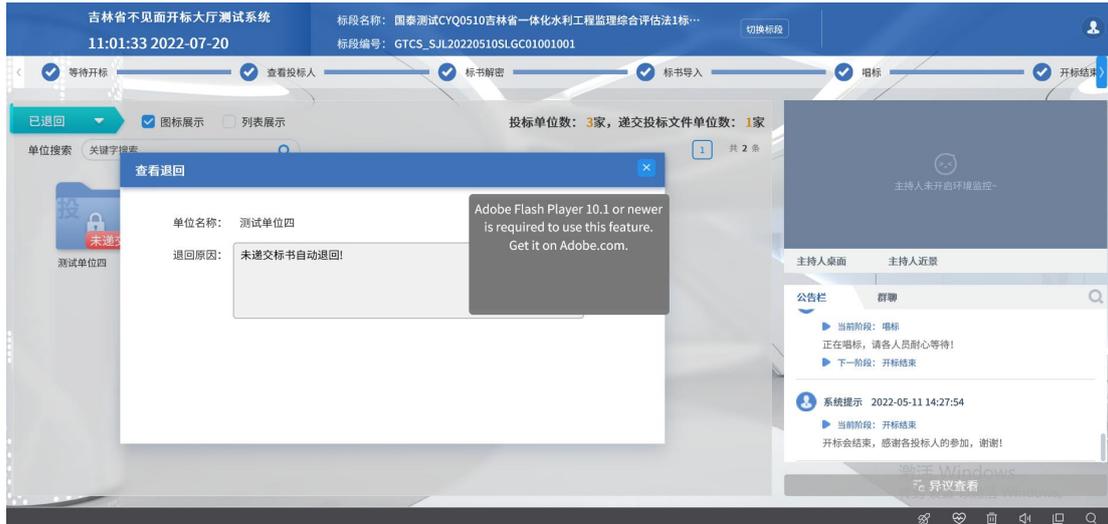
功能说明：查看投标人名单。

前置条件：主持人已公布投标人。

注：最终撤销的单位无需参加后续流程；

操作步骤：

可查看主持人退回的投标文件的退回原因；



投标人可点击右上角打印按钮，点击可打印投标人名单；



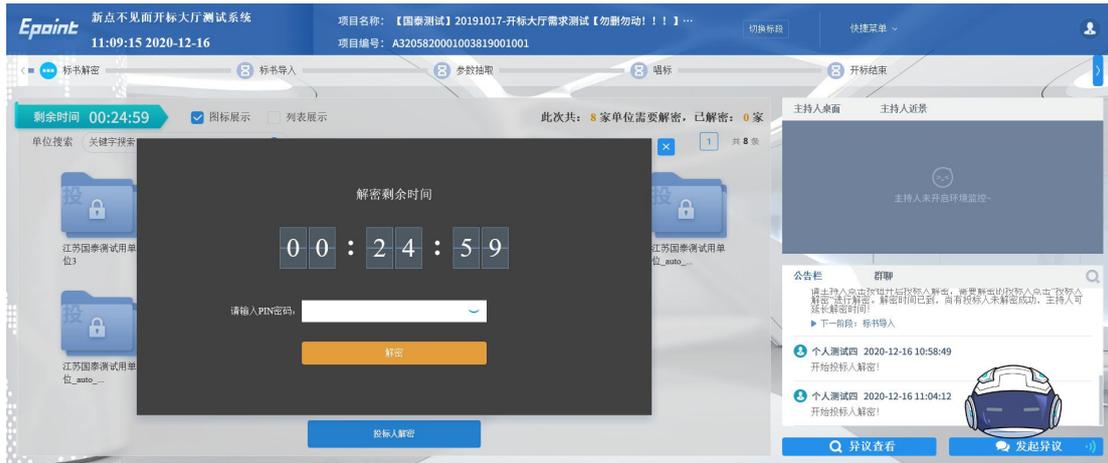
2.6、标书解密

功能说明：投标人进行解密。

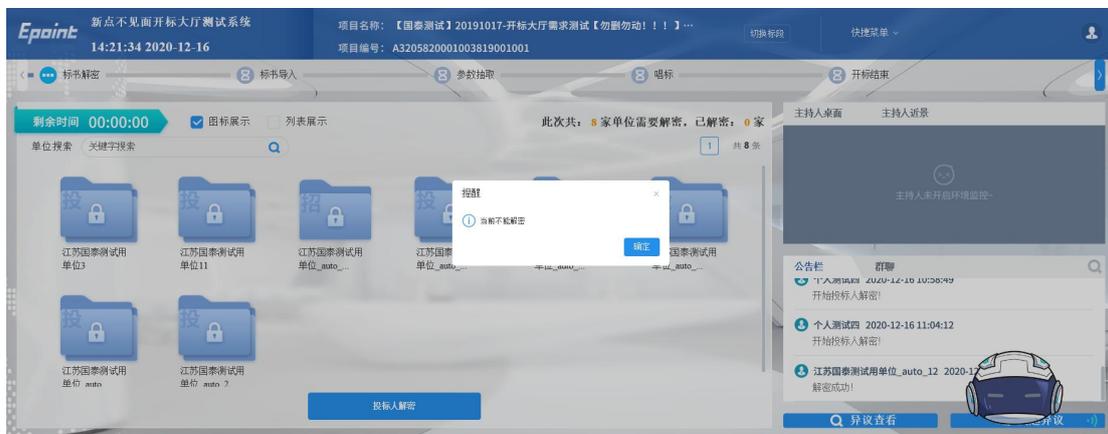
前置条件：

操作步骤：

- 1、等待主持人点击开始投标解密后，在解密时间内点击“投标人解密”按钮弹出解密界面；插入CA锁，输入密码，进行解密；解密时间已到不可解密；如果在解密时间内解密失败，可再次解密；



2、解密时间已到，则无法解密，提示当前不能解密。

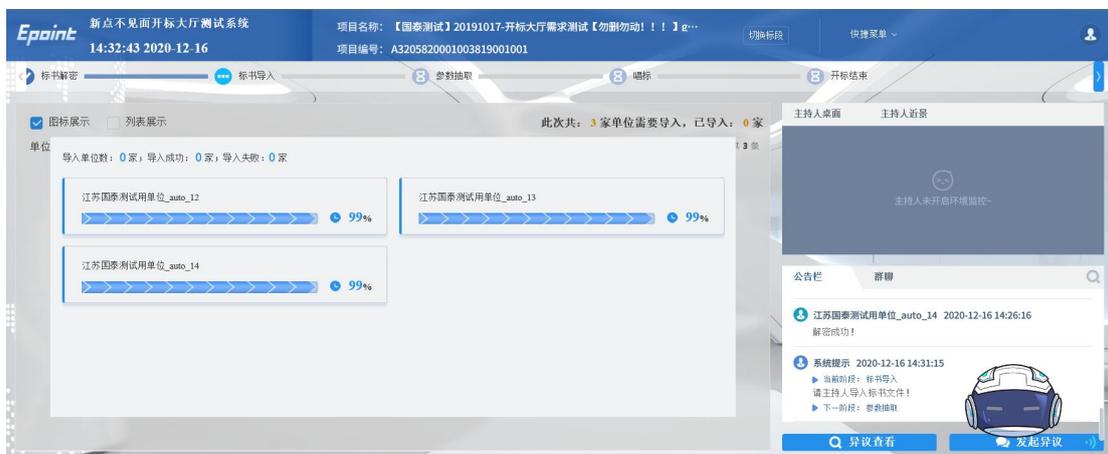


2.7、批量导入

功能说明：批量导入文件。

前置条件：投标人解密成功。

操作步骤：观看即可；



2.8、唱标

功能说明：唱标。

前置条件：文件导入完成。

操作步骤：观看即可；



2.9、开标结束

功能说明：开标结束。

前置条件：唱标结束。

操作步骤：投标人可查看并下载开标记录表；





2.10、语音异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过语音提问给主持人提问。

前置条件：

操作步骤：

- 1、 点击“发起异议”→“语音发起”发起语音提问申请；



2、 主持人接通后；



3、 主持人断开后；



2.11、 文字异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过文字提问给主持人提问。

前置条件：

操作步骤：

1、 点击“发起异议”→“文字异议”发起文字提问；



2、 输入内容，上传附件后，通过“提交异议”提交文字异议，也可先通过“临时保存”保存异议内容；



3、 点击“异议查看”，可以查看自己提交的异议或者其他人的异议





4、 点击异议内容后面的查看按钮，即可查看本条异议的详细内容。

